

1 ブラウザからネットde記帳アプリが起動しない場合の手順

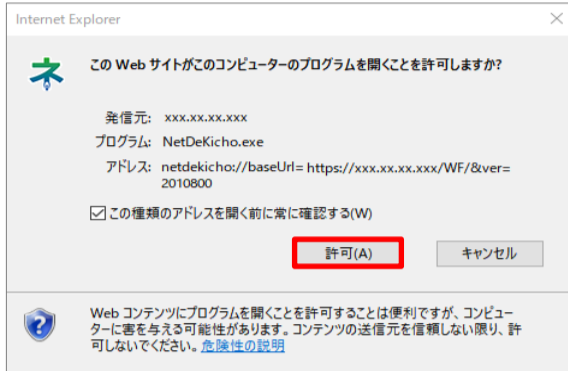
※ブラウザからネットde記帳アプリが起動しない場合下記のいずれかの原因が考えられます。

1-1 アプリケーションをインストールしていない

「ネットde記帳」AIR版はブラウザから起動する場合でもデスクトップアプリケーションをインストールする必要があります。「ネットde記帳アプリ・インストール手順_AIR版」より、デスクトップアプリケーションをインストールしてください。

1-2 プログラムを開くことを許可していない

下記警告が発生した場合は「許可」をクリックしてください。

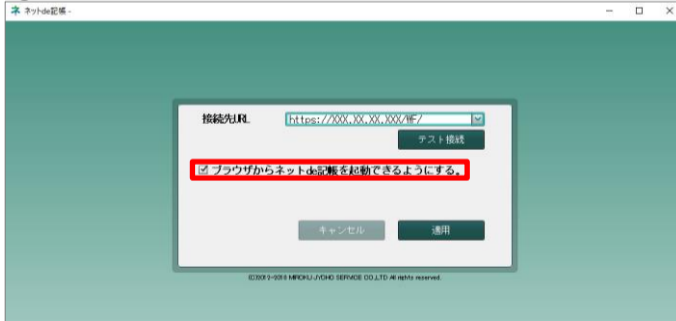


1-3 シングルサインオン設定が有効でない

- ① ネットde記帳を起動します
- ② ログイン画面で設定をクリックします。



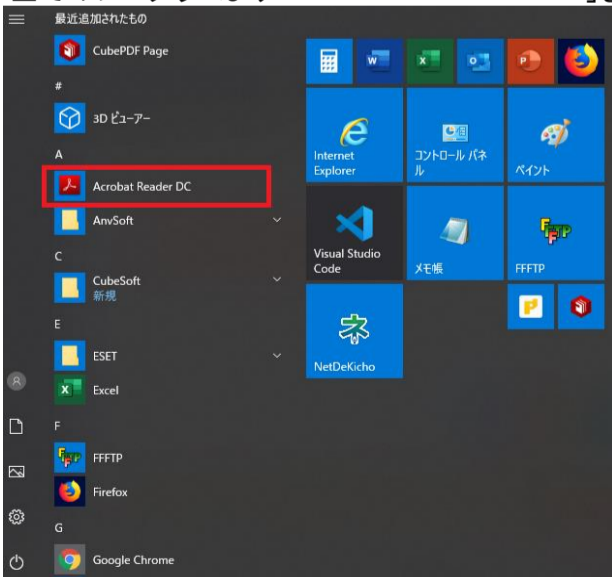
- ③ 「ブラウザからネットde記帳を起動できるようにする。」にチェックを入れ、「適用」をクリックします。



上記手順を実行しても改善されない場合は担当者までご連絡ください。

2 印刷画面が表示されない場合

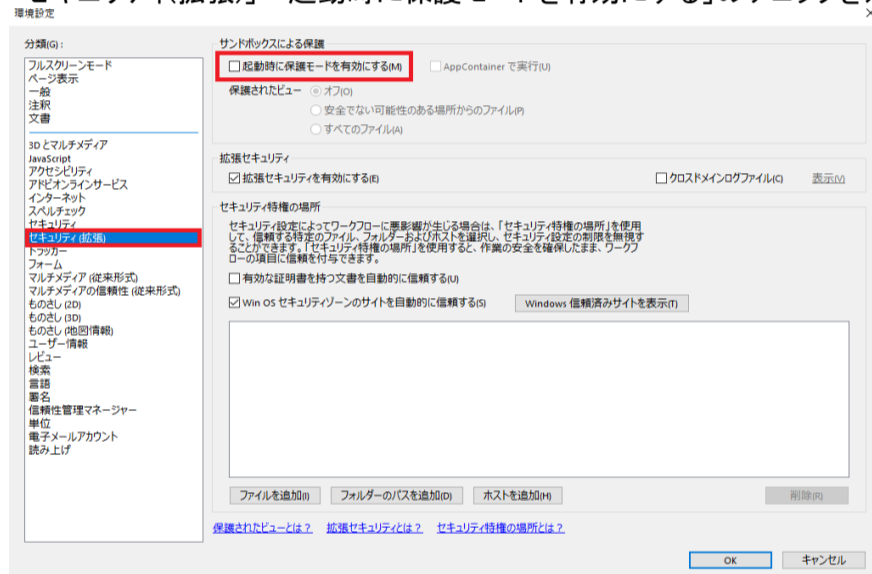
2-1 全てのプログラムより「AdobeAcrobatReaderDC」を起動



2-2 起動したら「編集」-「環境設定」をクリック



2-3 「セキュリティ(拡張)」-「起動時に保護モードを有効にする」のチェックを外し、「OK」をクリック



2-4 ネットde記帳を再起動し、印刷画面が表示されるか確認。 上記手順を実行しても改善されない場合は担当者までご連絡ください。