

1. 下記サイトにアクセスします

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17588/fix-problems-that-block-programs-from-being-installed-or-removed>

2. サイトにある「ダウンロードする」ボタンをクリックします

プログラムのインストールまたは削除がブロックされる問題を解決する

Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7

注意:

ここに示す手順は、Windows プログラムにお使いください。Microsoft Store から入手したアプリに関する問題がある場合は、「Microsoft Store のアプリの問題を解決する」をご覧ください。

プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツールを使用すると、プログラムのインストールまたは削除がブロックされたときに、問題を自動的に修復できます。また、破損したレジストリ キーも修復できます。

まず、トラブルシューティング ツールをダウンロードする必要があります。

ダウンロードする

ダウンロードを開始したときに [ファイルのダウンロード] ボックスが表示された場合は、[実行] または [開く] を選択します。

トラブルシューティング ツールにより、手順が示されます。対象のプログラムがアンインストール オプシ

この情報は役に立ちましたか?

3. ダウンロードが完了したらファイルを開くをクリックします

プログラムのインストールまたは削除がブロックされる問題を解決する

Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7

注意:

ここに示す手順は、Windows プログラムにお使いください。Microsoft Store から入手したアプリに関する問題がある場合は、「Microsoft Store のアプリの問題を解決する」をご覧ください。

プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツールを使用すると、プログラムのインストールまたは削除がブロックされたときに、問題を自動的に修復できます。また、破損したレジストリ キーも修復できます。

まず、トラブルシューティング ツールをダウンロードする必要があります。

ダウンロードする

ダウンロードを開始したときに [ファイルのダウンロード] ボックスが表示された場合は、[実行] または [開く] を選択します。

この情報は役に立ちましたか?


MicrosoftProgram...diagcab
ファイルを開く

すべて表示


※ファイルが起動しない場合は、ダウンロードしたフォルダから直接「MicrosoftProgram_Install_and_Uninstall.meta.diagcab」を起動してください

4. トラブルシューティングが起動するので「次へ」をクリックします

×

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール

コンピューターの問題の防止とトラブルシューティング

 プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール
プログラムをインストールとアンインストールを停止させる可能性のある問題を検索する


詳細設定

発行元: Microsoft Corporation
[プライバシーに関する声明](#)

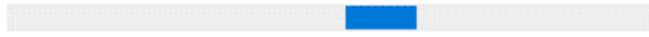
次へ(N)

キャンセル

×

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール


問題を検出しています



キャンセル

5. アンインストールを選択します

×

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール


プログラムのインストールまたはアンインストールの問題が発生していますか。

→ インストール

→ アンインストール

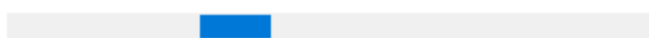
キャンセル

×

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール


問題を検出しています

パッチ関連の問題に関するレジストリの確認



キャンセル

6. アンインストールするプログラムから「Adobe AIR」を選択し次へをクリックします

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール

×


アンインストールするプログラムを選択します。

ご使用のプログラムが表示されていない場合は、[一覧にない] を選択します。

- Adobe AIR
- Adobe Refresh Manager
- ClickOnce Bootstrapper Package for Microsoft .NET Framework
- DiagnosticsHub_CollectionService
- Entity Framework 6.2.0 Tools for Visual Studio 2017
- icecap_collection_neutral
- icecap_collection_x64
- icecap_collectionresources
- icecap_collectionresourcesx64
- IIS 10.0 Express

次へ(N) キャンセル

7. 「はい、アンインストールを試行する」を選択します

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール

×


Adobe AIR - アンインストールしてクリーンアップしますか。

トラブルシューティング ツールを終了するには、[キャンセル] をクリックします。

→ はい、アンインストールを試行する

→ いいえ、他の修正を試行する

キャンセル

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール

×

問題を解決しています

問題解決の試行 Adobe AIR

キャンセル

8. トラブルシューティングを閉じます

←  プログラムのインストールとアンインストールのトラブルシューティング ツール

×

トラブルシューティングが完了しました

トラブルシューティング ツールによってシステムが一部変更されました。トラブルシューティング前の作業をもう一度試してください。

見つかった問題		
プログラムをインストールまたはアンインストールできない	解決済み	✔

→ トラブルシューティング ツールを終了する

→ このトラブルシューティング ツールのフィードバックをお寄せください

詳細情報の表示

閉じる