

外国のお客様を迎えるための

おもてなしセミナー



大山時間
DAISEN JIKAN

訪日外国人観光客の受け入れ再開に伴って、今後、訪日外国人観光客の増加が予測されます。インバウンド対応は、事業者のみなさまにとって、大きなビジネスチャンスです。

外国のお客様にも来ていただきたいけど、英語は苦手！

どうやっておもてなしをしていいかわからない！

という事業者さまの不安を具体的に解決する実践型のセミナーです。



講師：マックフェル萌野 氏

安来市出身。大学在学中、ニュージーランドに語学留学し英語を習得。旅行会社に三年間勤務後、米クルーズ客船会社に転職、世界各国を巡る。現在は通訳案内、翻訳、インバウンド向け観光コンテンツ造成を主に、オーストラリア人の夫と英会話教室を経営。

山陰地域限定通訳案内士

1. 開催日時 令和4年8月3日（水） 14:00～17:00
2. 対象者 商工会員事業者等
（訪日外国人観光客受け入れを考えている事業者）
3. 開催方法 各商工会にWEB配信
4. 定員 各会場15名
5. 申込締切 7月28日（木）
6. その他 筆記用具・お持ちの方はスマートフォンをご持参ください
7. 会場 メイン：西部商工会産業支援センター
（米子日吉津商工会日吉津支所）
配信：大山町商工会・南部町商工会・伯耆町商工会
日南町商工会・日野町商工会・江府町商工会

お申込み方法・詳細は裏面をご確認ください

日時 8月3日（水）	内容
14:00～14:05	開会 あいさつ
14:05～14:55	異文化の理解と外国人へのおもてなしを楽しむ心を学ぶ
15:00～15:50	スマートフォン・アプリ等を活用したインバウンド対応
16:00～16:50	すぐに役立つ実践英会話
16:50～17:00	質疑応答

★事前準備のお願い★（スマートフォン・タブレットをお持ちのみ）

講座中に実際に翻訳アプリを使用しますので、受講までにインストールをお願いいたします。

翻訳ツールアプリ

① DeepL Translate



iPhoneの方



アンドロイドの方

② VoiceTra



iPhoneの方



アンドロイドの方

【お申込方法】※下記のいずれかの方法でお申込みください

1. 下記申込書用紙に必要事項をご記入の上、各商工会にご持参いただくか、西部センター（下記）に**FAX**でお申込みください。
2. 右の「お申込み用QRコード」又は下記URLから**WEB**でお申込みください。（お申込みGoogleフォーム）<https://forms.gle/QkfZqphs7vfxnrwH8>



お申込み用
QRコード

【お申込・お問合せ先】

鳥取県商工会連合会西部商工会産業支援センター（担当：濱本・足立）
TEL (0859) 37-0085 **FAX (0859) 27-3781**

申込書			
氏名		連絡先	
事業所名	(業種)	役職	
所属商工会		希望受講会場	
持参いただく ツール	なし	スマートフォン	タブレット

※ご記入・入力いただいた内容は、当セミナーの連絡および名簿作成に利用させていただきます

(主催)

米子日吉津商工会・大山町商工会・南部町商工会・伯耆町商工会
日南町商工会・日野町商工会・江府町商工会
鳥取県商工会連合会西部商工会産業支援センター

(共催)

大山山麓・日野川流域観光推進協議会